

◆ Question 1

- ◆ Quel peut être l'impact d'un système d'information sur la chaîne de valeur de l'entreprise ?

8 points

Matière :
**Systemes
d'Information**

Enseignant :
Gaël GUEGUEN

Formation :
M1 IOD Entreprise

Code :
W23AEGM

Année : 2006-2007

Semestre : 2

Session : 1

Durée : 2h

Pages : 2

Pas de documents
autorisés

Dans un premier temps, une définition des systèmes d'information ainsi qu'une présentation de ses différentes formes étaient souhaitées. Ensuite, il fallait présenter la notion de chaîne de valeur selon M. Porter (des connaissances acquises ultérieurement au cours mais « évidentes » pour des étudiants Bac +4 en management étaient nécessaires).

L'idée étant de lier formes des SI et mutation de la chaîne de valeur.

Ensuite, il fallait présenter les impacts généraux des SI sur l'organisation (réduction des coûts, création de valeur ajoutée, modification des processus, centralisation, flexibilité,...).

Il était important d'insister sur le traitement en temps réel et l'interconnexion des réseaux notamment avec les partenaires extérieurs afin de bien comprendre que la nature de la chaîne de valeur se modifiait. Ceci permettait d'introduire l'idée qu'il existe une influence sur les frontières de l'organisation.

Du fait d'un usage fort de systèmes d'information toujours plus complexes, la chaîne de valeur allait « éclater ». Une représentation graphique de la chaîne de valeur, donnée en cours, était souhaitable (évolution modèle classique → modèle SI → modèle « on demand » SOA / entreprise virtuelle).

Une illustration à travers un cas d'entreprise et l'exemple d'une application étaient attendus.

◆ Question 2

- ◆ En stage dans une PME, votre dirigeant a lu l'article suivant et vous demande conseil.

Est-ce que son entreprise devrait adopter la solution COMPIERE ? Vous argumenterez votre propos en expliquant ce qu'est COMPIERE, ses spécificités, en présentant ses éventuels avantages et inconvénients pour votre entreprise et en évaluant cette possibilité en regard d'offres concurrentes.

12 points

Trois éléments devaient être en permanence interreliés dans la réponse : ERP, logiciels libres et PME.

Compiere est un ERP et sa spécificité est d'être un logiciel libre.

Donc il fallait expliquer de façon détaillée ce qu'est un ERP et ce qu'est un logiciel libre. On sait que les ERP sont plutôt destinés aux grands comptes. Il fallait donc se demander si une solution Open Source pouvait être adaptée à une PME, au-delà de la simple dimension coût.

Pour les avantages et inconvénients, il fallait éviter de présenter de façon unidimensionnelle ceux évoqués pour les ERP. Il fallait adopter une explication liant ERP et Logiciel libre.

Les inconvénients concernant un solution libre complexe et importante devaient être mis en avant (par exemple, manque de visibilité, stabilité (d'ailleurs, par la suite Compiere a connu des divergences au niveau de son noyau dur)).

Il fallait enfin effectuer une synthèse dans le cadre d'une PME. En effet, il fallait contextualiser les éléments de réponse.

Il était d'ailleurs possible d'envisager différentes hypothèses d'applications.

Concernant les différentes offres concurrentes (et en ce qui concerne l'ERP), il fallait rapidement indiquer les offres des éditeurs (grands comptes, middle market et libres) évoqués en cours.

Il fallait être prudent dans l'analyse et être critique (l'article présentait à son avantage la solution Compiere). Il fallait donc faire preuve de discernement.

Il fallait absolument éviter la paraphrase du texte ; ceci n'apportait rien puisque le texte était essentiellement concentré sur la situation de Compiere (levée de fonds, développements,...); et notre souhait portait exclusivement sur l'utilisation de Compiere.
